

Schade melden & aansprakelijk stellen

Stel: u heeft schade aan uw woning of inboedel*. Wie vergoedt deze schade? U kunt voor de meeste schades terecht bij uw inboedelverzekering. Maar het kan gebeuren dat die de schade niet dekt. En dat u naar Zayaz wordt doorverwezen. U kunt Zayaz in zo'n geval aansprakelijk stellen.

Meld uw schade bij ons via dit formulier

Print dit formulier, vul het volledig in en stuur een gescande kopie, plus benodigde bijlagen, naar klantenservice@zayaz.nl. U mag het ook per post naar ons versturen. Kijk voor meer informatie ook onder het kopje 'Toelichting' onder dit formulier (vanaf pagina 4).

Goed om te weten

Na het insturen van dit ingevulde formulier ontvangt u binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Wij streven naar een snelle afhandeling van uw melding, maar wijzen u erop dat de afwikkeling van een aansprakelijkheidsschade een aantal maanden kan duren. Een volledig ingevuld formulier met benodigde bijlagen zorgt voor een snellere afhandeling. Kijk voor meer informatie ook onder het kopje 'Toelichting' onderaan dit formulier (vanaf pagina 4).

Zayaz heeft een aantal zaken nodig om uw melding in behandeling te kunnen nemen, namelijk:

- eventueel: een schriftelijke bevestiging van uw verzekeraar waaruit blijkt dat uw claim is afgewezen;
- eventueel: aankoopbonnen van de spullen waar u schade aan heeft;
- eventueel: foto's en ander bewijsmateriaal;
- dit ingevulde formulier. Vergeet uw handtekening niet!

1. Uw gegevens

Achternaam

Voorletters

Geslacht M / V

Geboortedatum

Adres

Postcode & Woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

2. Beschrijving schade

a. Op welke datum is de schade ontstaan?

b. Om wat voor schade gaat het precies? Wat is er beschadigd?

.....

.....

.....

.....
.....

c. Hoe is de schade ontstaan? Geef a.u.b. een duidelijke omschrijving van de oorzaak.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

d. Is de schade inmiddels hersteld?

- Ja
- Nee > zo niet: dien a.u.b. een reparatieverzoek in via Mijn Zayaz (www.zayaz.nl) of 073 – 648 24 00.

3. Melding bij inboedelverzekering

a. Heeft u de schade gemeld bij uw eigen inboedelverzekering?

- Ja
- Nee

b. Zo ja, waarom vergoeden zij de schade niet? Vergeet niet de schriftelijke afwijzing van uw claim mee te sturen!

.....
.....
.....

c. Zo nee, waarom heeft u deze schade niet gemeld?

.....
.....
.....

4. Waaruit bestaat de door u geleden schade: om welk bedrag gaat het? Vergeet niet uw aankoopbonnen mee te sturen (indien aanwezig)!

.....
.....
.....

5. Ondertekening

Datum:

Handtekening huurder

.....

VERZENDING

Scan dit ingevulde formulier en stuur het naar klantenservice@zayaz.nl. Uiteraard mag het ook per post:

Zayaz t.a.v. Klantenservice
Antwoordnummer 11002
5200 VC in 's-Hertogenbosch

Een postzegel is niet nodig!

Toelichting bij formulier 'Aansprakelijk stellen'

Meer informatie over schade aan uw woning

Stel: u heeft schade aan uw woning of inboedel*. Wie vergoedt deze schade? Hieronder vindt u een overzicht van de meest voorkomende schades, en waar u ze kunt melden.

Inboedelschade na werkzaamheden Zayaz

Is er tijdens werkzaamheden van Zayaz schade ontstaan aan uw inboedel*, meld dit dan direct bij ons. We bekijken dan wat er precies gebeurd is. Op basis daarvan verwijzen wij u door naar onze verzekeraar of naar uw eigen aansprakelijkheids- of inboedelverzekering.

Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering (WA-polis)? Dan wordt uw schade meestal vergoed tegen dagwaarde (= de waarde die uw inboedel nog had op de datum waarop de schade ontstond). Dit geldt ook als u de schade bij Zayaz claimt. Heeft u een inboedelverzekering? Dan wordt meestal de nieuwwaarde vergoed. Wij adviseren u dan ook een goede inboedelverzekering af te sluiten.

Brand of wateroverlast

Meld brand- en waterschade altijd bij uw verzekering! Brandschade moet u ook altijd bij Zayaz melden.

- *Schade aan uw inboedel** > voor rook-, water- en roetschade aan uw inboedel kunt u een claim indienen bij uw eigen verzekering.
- *Schade aan uw woning*> de woning wordt in opdracht van Zayaz schoongemaakt en hersteld.

Inbraak

- *Schade aan uw inboedel** > voor schade aan uw inboedel kunt u een claim indienen bij uw eigen verzekering.
- *Schade aan uw woning* > doe binnen 48 uur aangifte bij de politie. Lever een kopie van deze aangifte in bij Zayaz, dan herstellen wij de schade aan uw woning. Ontvangen we geen aangifte? Dan moet u zelf iemand inschakelen en de kosten betalen.

Glasschade

Bent u via het Glasfonds van Zayaz verzekerd tegen glasschade? Meld uw schade dan bij Glasservice Noord: 073 – 641 74 39. Zij herstellen de schade, zonder kosten voor u. Bent u geen lid van het Glasfonds? Dan moet u zelf iemand inschakelen en de kosten betalen.

Aansprakelijk stellen

U kunt voor de meeste schades terecht bij uw inboedelverzekering. Maar het kan gebeuren dat die de schade niet dekt. En dat u naar Zayaz wordt doorverwezen. Dit gebeurt vooral als de verzekeraar denkt dat wij mogelijk aansprakelijk zijn voor de schade. U kunt Zayaz in zo'n geval aansprakelijk stellen. Vul hiervoor het formulier 'Schade melden & aansprakelijk stellen' in.

**Met 'inboedel' bedoelen we niet alleen uw meubilair, maar ook schilderwerk, wanden en eventuele verbeteringen die u zelf in uw huis heeft aangebracht.*